

中共南京市江宁区委教育工作委员会文件

江宁教工委字〔2022〕13号

2022年江宁区新时代文明实践 教育服务平台建设工作计划

为深入学习贯彻党的十九大、十九届历次全会和二十大精神，全面贯彻落实习近平总书记关于建设新时代文明实践中心的重要指示、视察江苏重要讲话以及省市区党代会精神，按照中央、省市区委部署，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，立足全区教育系统工作实际，围绕“教育服务，文明实践”主题，发挥阵地功能，有效整合资源，完善工作机制，切实加强志愿服务团队建设，着力打造特色实践品牌，积极推进新时代文明实践教育服务平台的高质量建设。现制定如下工作计划：

一、拓展实践阵地，实现网上网下同频共振

1. 建好校园阵地。严格贯彻落实中央、省市区新时代文明实践中心建设相关文件要求，按照标识统一、功能齐全、氛围浓厚原则，深入落实新时代文明实践教育服务校园行“七有”要求，通过优化布局、串联空间、叠加功能，进一步建好区新时代文明实践教育服务平台、校园行新时代文明实践阵地。做好对新开办中小学、幼儿园的指导，确保全区

校园行阵地应建尽建，实现教育资源充分开发、教育服务全区覆盖。

2.用好校外资源。进一步加强校园与社区等单位的联系，注重发挥各街道社区教育中心站点服务功能和媒介作用，通过党员干部走访慰问、入园入学现场咨询、兴办农科专家讲座等活动，坚持推动优质教育服务下基层、进社区、到网格，向群众传播教育思想、传递教育温度、传达教育政策、传送知识技能。深入推进移风易俗，倡导文明、健康、科学的生活方式，引导师生家长自觉抵制封建迷信、宗教渗透、宗族势力等，涵养淳朴师风、文明校风、良好家风。

3.做优线上实践。各学校、幼儿园要努力探索教育服务的“线上模式”，充分利用网络资源，借鉴线上心理辅导、线上居家指导、线上送教服务、线上“开学第一课”等经验，通过网上直播、远程连线、空中课堂、微信推送等形式解决受疫情影响无法线下集中、跨域联合等问题，开辟师生家长乐意参加、充分认可的教育服务线上新阵地、新路径。各学校、幼儿园要进一步利用好教育服务线上平台、校园网站、微信公众号等媒体渠道，规范网络安全管理，建好线上宣传阵地，及时将教育服务活动信息传播出去，不断放大教育能量场，扩大江宁教育文明实践的影响力。

二、强化队伍建设，提升志愿团队能力水平

1.加强志愿者队伍常态化管理。各学校、幼儿园要持续号召党团员教师、骨干教师、青年教师以及青少年学生等群体积极参与志愿服务，建设数量充足、构成多元、扎根教育、

富有活力的志愿服务队伍，确保教育服务力量稳定壮大。要定期梳理校园行队伍志愿活动开展情况，了解志愿服务人数、志愿服务时长、志愿服务场次等信息，努力确保志愿队伍服务能力始终维持在较高水平。

2.注重发挥教育系统资源优势。要充分考虑教师志愿者的学段特点、学科特长以及个人兴趣爱好等要素，对志愿团队的服务职能作更加细致、更加专业的划分。坚持为了群众、依靠群众，充分发挥师生的主体作用，努力让人人成为文明实践的参与者。借助校务委员会、家长委员会及相关社会资源的智慧和力量，广泛吸纳更多有专业特长的志愿者加入，进一步充实志愿者人才库，完善志愿人才信息档案，为志愿队伍开展更加专业的志愿服务提供保障。立足自身实际，适时开展应急救护、心理辅导、安全教育等方面的培训，提高师生态志愿者应对紧急情况的能力。

3.建立健全志愿者考评激励机制。进一步彰显“学雷锋志愿服务”价值底色，发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，结合实际开展好志愿者礼遇工作和先进典型选树工作，培育推选“美丽江宁人”“最美志愿者”“志愿服务之星”等荣誉称号，并依托各级网络平台，通过微视频、新闻报道等形式，充分展示教育服务志愿团队和志愿者风采，进一步增强志愿者自豪感、荣誉感。

三、推进志愿服务，精准满足群众多样需求

1.广泛开展公益宣讲。依托良师“育”友志愿服务小队，建成一支高素质、有技巧、相对稳定的教育宣讲骨干队伍。

充分利用好“益点通”教育大课堂，紧扣学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想主线，广泛开展“喜迎二十大 奋进新征程”等主题宣讲活动，立足教育实际，创新形式方法，将理论宣讲同教育改革、学校发展、学生成长等有机结合。各学校、幼儿园要结合实际，借助会议讲座、家长学校、校内广播、校园网站等线上线下平台开展全覆盖、群众化、菜单式的新时代文明实践宣讲活动，努力打造“一校一品”“一校一特”的理论学习宣传课堂，向师生家长讲授听得懂、记得住、用得上的政策理论和教育经验，真正推动新思想“飞入寻常百姓家”。注重贴近青少年思想实际，深入开展“幸福都是奋斗出来的”宣传教育。

2.不断增加服务供给。坚持“群众在哪里、文明实践就延伸到哪里”，聚焦教育民生，用心用情用力办好事办实事。各学校、幼儿园要立足“我们的节日·薪火相传”“三月春风如你·学雷锋志愿服务”“进村入户、千师访万家”“为爱发‘声’·关爱留守儿童”等现有优质服务项目，进一步建立健全常态长效机制，巩固好、拓展好志愿服务成果。与此同时，结合自身实际，坚持需求导向，主动担当作为，力争打造出一批高质量的教育服务新项目。各学校、幼儿园要开展好“十大文明好习惯——文明用语”系列养成行动，传递文明力量，倡导文明习惯；积极开展“强国复兴有我”“永远跟党走”等群众性主题教育活动，面向广大青少年组织开展升国旗、入学礼、升学礼等文明实践礼仪活动；注意延续“我为群众办实事”实践活动的优秀经验做法，聚焦深入落

实“双减”政策、持续深化课后服务、加强校外培训监管、坚持校园疫情常态化防控等重点、热点问题，组织志愿者广泛开展志愿服务活动，充分发挥宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的重要作用，进一步增强教育服务满意度。

3.持续完善供需机制。持续探索搭建志愿服务供需对接平台，进一步畅通校园与家庭、校园与社区、校园与社会的密切联系和协作渠道，做好更精细的教育领域志愿服务需求清单。依托新时代文明实践教育服务网络平台、“文明江宁”APP 和“宁帮手”平台，进一步完善线上“师生群众点单——志愿者接单——群众评单”服务，构建供需对接机制，及时回应群众诉求，解决群众实际困难，不断促进教育服务更精准、教育实践更有效。

四、培树特色品牌，推动教育服务优质发展

1.推动形成教育合力。树立“一盘棋”思想，注重把新时代文明实践活动与教育党建、文明城市创建等工作有机融合、一体推进；坚持“文明实践+”思维，将学校德育活动、家庭教育项目、社区志愿活动、社会志愿服务等与文明实践紧密衔接、自然融合。各学校、幼儿园要立足教育职能优势，找准切入点、把握落脚点、聚力突破点，推动校园教育资源向实践活动倾斜，教育力量向志愿服务聚合，为打造教育服务品牌项目形成强大合力。

2.注重凝聚自身特色。加强“育”润万家等六个“志愿服务小队”建设，坚持在送教进社区、家校共育、志愿者联盟、教育宣讲、青少年社会实践、青少年心理健康等方面进一步发挥职能、作出成效，充分发挥示范引领作用，彰显各

自品牌特色。各学校、幼儿园要不断深入探究校内外志愿服务项目的新内涵、新形式、新路径，找准突破口，打好组合拳，创造新优势，力争做出成效、做出文化、做出品牌，努力形成具有校园自身文化烙印的特色志愿服务项目。与此同时，加大媒体宣传力度，进一步展示校园行品牌活动风采，形成分享、互学、共进的良好氛围。

3.积极开展品牌创建。教育服务平台要借助区新时代文明实践中心优质资源，请进专家为校园行项目把脉问诊、指明方向。积极开展校园行品牌项目创建评选工作，今年在全区教育系统培育不少于2支骨干志愿服务队伍，推动教育志愿服务高质量发展。

为持续推进新时代文明实践教育服务平台建设，将各学校、幼儿园开展的新时代文明实践活动情况纳入学校、幼儿园年度评估考核之中。年初，各服务小队和校园服务平台要认真制定年度工作计划和活动安排。各服务小队、校园行单位每月至少开展1次以上的集中文明实践活动，至少报送1篇志愿服务活动信息；每年力争有一篇活动报道在省市区媒体平台发表，新时代文明实践教育服务平台办公室将做好督促检查。

附件：江宁区教育服务平台新时代文明实践工作重点活动项目

中共南京市江宁区委教育工作委员会

南京市江宁区教育局

2022年5月27日